

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名放課後等デイサービスぽけっと

回収数 1 4 /利用児童数 1 4 名(配布数 1 4)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2				職員1人が、可能な限り1人のお子さんに対応できるよう人員配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3		1	バリアフリーではない	お子さん方が怪我などしないようスロープ配置、各部屋で活動内容の区別化など行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1		お子さんの特性を職員全体で共有、各お子さんに対しての支援を個別に行えるよう考慮しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				デイサービス計画はお子さん方個別に適宜作成し、それに沿った支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				計画に沿った支援を、お子さん方個別に行うようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	外部活動がなかなかできない中でよく考えられていると思う。	長期休暇などは積極的に課外活動を行うようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	1	特に求めているので必要ない。	今後はこのような機会の設定を考慮したいと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				保護者様との面談時などに作成した計画をもとにして説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1		送迎時等で当時の様子、気になったことなどを伝達、保護者様からのご要望も聞き取りようにはしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				適宜面談を行い、情報共有を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				保護者様からのご要望をもとに支援を行っています。不安な点など遠慮なくご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1			保護者向けイベントはあるが、兄弟向けイベントはなかったと思う。	保護者様のご要望を参考にして、今後は更なる企画を施行したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				いつも丁寧に対応していただいている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1		メールなどの情報伝達ツールにより、保護者様からのご相談などをいつでも受けられるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1		当事業所の会報・行事予定を毎月発行して、お子さん方の活動状況や予定についてお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		1		個人情報記載の各種資料等は職員間で持ち出し不可、管理者が管理責任を負うこととしています。
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	防災訓練など定期的に行われ安心している。	防災・防火訓練を年2回実施します。また、HIPに各種マニュアルを掲載、それによって周知を図っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1			インシデント発生時、安全確保に不安を覚えた。	送迎時にインシデント発生の確率が高いことから、それを確実に防止するためのルールに基づき行動しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1		インシデント発生時の説明が不十分だった。	発生時には早急に職員が保護者様へ連絡、必要であれば管理者がご説明、今後の対策をお伝えします。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			安心して通所している。	安心・安全に通所していただくことが最優先事項と考え、それを遵守するために様々な方策を考えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			とても楽しみにしている。	活動内容などお子さん方の成長に見合ったものを提供するなど、常に工夫しながら進めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				通所している子供はもちろん、保護者も安心してお任せしています。ありがとうございます。	今後も保護者様が、お子様を安全に、安心してお預けできるような事業所を目指します。