

放課後等デイサービスぽけっと 令和5年9月実施
14家族配布 回収数11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	対応について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				活動室は3室ありますが、個々の活動において必要なスペースを確保できるよう検討します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1		バリアフリーはできていない	大規模な設備変更は難しいですが、ご利用児童に合わせた改善を検討していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 欄外*1です	10	1				計画作成時面談でご本人保護者のニーズを伺い作成しています。又支援方法については心理学や治療教育の技法を用いて支援内容を検討しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 欄外*2です	10	1			1週間同じメニューなので週何回か利用していると同じプログラムになってしまう。	当事業所の準備の都合で週単位のプログラムにしており、複数回ご利用の方には申し訳ございません。その分自由活動の時間はご本人の希望に沿った内容で支援したいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1		この交流は無くても良いと思います。	通年ではありませんが事業所の理解が深まるよう、色麻町児童センターと保健福祉センターの渡り廊下にぽけっと利用児童の作品を展示しています。障害のない子供との交流は今後も検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			いつも丁寧な対応頂いています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				今後もサービス提供書や送迎時の報告、相談支援事業所を通して情報共有に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					年2回の面談の他、随時相談は受け付けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11				積極的に開催されていてとてもありがたいです。	令和6年11月保護者研修会、令和7年1月家族交流会を実施予定です。その際ご家族同士の交流も計画しています。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			苦情は無いですが、いつも本当に丁寧かつ迅速に対応頂いています。	苦情相談窓口を設置し、重要事項説明書に記載しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2				月1回会報の発行をしております。サービス評価の結果は配布すると共に11月ホームページに掲載します。 時々ですがInstagramを更新しています。 pocket.shikamaで検索して下さい
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3				緊急時対応マニュアルについては契約時配布しています。 感染症、防犯についてはホームページに掲載します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2				6月地震想定、11月火災想定で実施します。 又活動予定表で日程をお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				とても楽しみにしています。	今後も楽しんで頂けるようプログラムを工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				親も子ども大変満足しております。安心して預けられるので他の人にお勧めできる事業所だと思っています。	些細なことでもお気軽に問合せ、提案、相談して下さい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

